



**“Habilidades Requeridas ante la 4RI en la
Educación y Ejercicio de la Profesión Contable:
Revisión Bibliográfica y Propuesta de
Investigación”**

Camila Antonella Dimartino

Documento de trabajo Nro. 066
Marzo, 2022

ISSN 2545-7896

Habilidades Requeridas ante la 4RI en la Educación y Ejercicio de la Profesión Contable: Revisión Bibliográfica y Propuesta de Investigación *

Camila Antonella Dimartino

Universidad Nacional de La Plata

Marzo, 2022

* Trabajo presentado en el 3º Encuentro del Foro Argentino de Contabilidad. Tandil, Buenos Aires, Argentina.

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo analizar la bibliografía referente los cambios que provoca la evolución de nuevas tecnologías y el impacto de la 4RI en la actividad contable e identificar cuáles son las habilidades que requiere el profesional del mañana. También, proponer una metodología para el relevamiento de información, considerando como universo a los alumnos y docentes de contabilidad de la FCE-UNLP. Se parte del análisis de la literatura nacional e internacional y se plantean las actividades futuras para la captación de datos. Como resultado del análisis bibliográfico se observa la necesidad de incluir dentro de la formación del contador nuevas herramientas que permitan el desarrollo de habilidades digitales, éticas, comerciales y blandas.

PALABRAS CLAVE: Contabilidad; Educación Superior; 4RI; Habilidades; COVID-19.

INTRODUCCIÓN

La contabilidad es tan antigua como la humanidad, que desde mucho antes de conocer la escritura, requirió llevar cuentas, guardar memorias, dejar constancia de datos sobre su vida económica y su patrimonio (Tadeo, 2014, como se citó en Prado Chaviano y Carballosa Torres, 2021). Ésta nació y ha ido desarrollándose para servir necesidades humanas, esto es, administrar recursos escasos de una manera eficiente, registrarlos, darles valor y controlarlos. Asimismo, fue acompañando los procesos de cambios, brindando soluciones adecuadas a cada momento de la evolución (García, s.f).

El ejercicio profesional del contador público, durante las últimas décadas, ha exigido mantener una actualización constante frente a la aparición de nuevos inventos. Al principio, esto se torna complicado, pero con el tiempo surgen herramientas que ayudan a resolver la problemática con más facilidad (Changmarín Reyes, 2020). Actualmente, se atraviesa una vicisitud que plantea un paradigma diferente en la profesión contable, el cual, viene de la mano con la tecnología. La velocidad con la que se están implementando los desafíos y los procesos de cambios ponen en jaque a quienes se resisten a los mismos. Esto implica que los contadores del futuro deben tomar cartas en el asunto para contribuir a que sobreviva la profesión.

Nace así la necesidad de determinar cuáles son los aspectos en los que hay que apuntar para mejorar y enfrentar esta situación que plantea llevar a cabo las actividades de diferente manera o bien, cambiar el rumbo de las mismas. Hay que tomar provecho de las innovaciones que permite la tecnología a fin de facilitar la labor, tomándolas como aliadas a la hora de formarse y ejercer como Contador Público. El presente trabajo es una revisión bibliográfica que representa un avance para una posterior investigación empírica.

OBJETIVO

El objetivo del presente trabajo es abordar la bibliografía referente a los cambios que provoca la evolución de nuevas tecnologías en la actividad contable y analizar cuáles son las habilidades que requiere el profesional contable del mañana. A su vez, proponer una metodología para el relevamiento de información proveniente de los alumnos y docentes de la carrera en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata (FCE-UNLP) a fin de identificar los puntos en los que hay que mejorar desde la formación del Contador Público.

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

El presente artículo se complementa con la revisión bibliográfica de un trabajo presentado en el 17° Simposio Regional de Investigación Contable organizado por la FCE-UNLP, que sirve como base para una posterior investigación de alcance descriptiva exploratoria. En función de los datos adquiridos, se pretende identificar los puntos en los que se debería hacer hincapié en el transcurso de la formación del Contador Público en la FCE-UNLP.

Esta indagación se realiza tomando reflexiones y trabajos realizadas por diversos autores en el ámbito nacional e internacional. Se inicia con una investigación doctrinaria, la cual se complementará en otra instancia con la aplicación de una investigación empírica, recabando datos cualitativos y cuantitativos.

Partiendo de la revisión del estado del arte, se identifican los cambios que plantea la Cuarta Revolución Industrial (4RI) y las habilidades que los autores determinan que necesita el profesional contable del mañana. Luego, se propone una investigación empírica que incluye las siguientes actividades futuras:

- Identificar el universo de estudiantes y docentes de la carrera Contador Público en la FCE-UNLP.
- Determinar una muestra.
- Definir las variables a revelar.
- Realizar encuestas y entrevistas para recabar información.
- Contrastar los datos empíricos obtenidos con la revisión bibliográfica.

Dentro de las variables para el posterior análisis, se consideran relevantes entre otras:

- Características demográficas de la muestra.
- Accesibilidad a recursos adecuados.
- Impacto a nivel personal de la pandemia en el transcurso del grado (como docente o estudiante).
- Intensidad de uso de herramientas tecnológicas para la formación (sea docente o estudiante).
- Intensidad de uso de herramientas tecnológicas en el ejercicio de la profesión (de corresponder).
- Opinión sobre las habilidades que brinda la Facultad en la formación del profesional.
- Preferencias sobre la inclusión o no de herramientas digitales en la carrera.

En función de los resultados obtenidos se podrán determinar las debilidades o las fortalezas que se presenten en el transcurso del grado de la carrera Contador Público dentro de la FCE-UNLP, para así identificar de qué manera sobrellevar o potenciar estos aspectos respectivamente.

MARCO TEÓRICO

A fin de desarrollar el objeto de estudio de la presente investigación, se han considerado diversos antecedentes, llevando a cabo un relevamiento de un conjunto de artículos a nivel nacional e internacional, tal como se mencionó en la metodología.

La Pandemia como Impulsora

La profesión contable no puede aislarse del contexto. El Contador Público ha tenido que adaptarse a los cambios que se dan constantemente en la normativa que regula su actuación, y a su vez, no descuidar los impactos de los factores externos que recaen directamente sobre su operatoria. Hoy en día, es la tecnología la que aparece como detonadora de alteraciones y es necesario reconocerla como una aliada para tomar los

cambios que propone y evolucionar con ellos. Aun así, existe una gran resistencia a la inclusión de la misma en las actividades, y esto se evidenció mayormente con la llegada de la pandemia por COVID-19 (Thomson Reuters, 2020).

El COVID-19 representó un punto de inflexión que forzosamente implicó una mutación en la manera de llevar a cabo las actividades. Dada la rápida propagación del virus, los gobiernos debieron tomar medidas como la cuarentena, el aislamiento, el distanciamiento social y el confinamiento, para frenar su propagación. Las actividades presenciales comenzaron a realizarse de manera virtual mediante la utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). La educación y la actividad contable no estuvieron al margen de esta situación, y se vieron obligadas a repensar la forma en la que continuar trabajando.

La pandemia se convierte así en una impulsora que ayudó a contribuir en la aceleración de algunos aspectos relacionados con la forma de llevar a cabo la formación de los contadores públicos alrededor del mundo. Dada la necesidad de cumplir con el debido distanciamiento social, docentes y estudiantes debieron adaptarse a continuar con los cursos, pero desde sus hogares. Esto es, a través de canales de comunicación en línea, trasladando el modelo tradicional de dictado de clases al *electronic-learning*.

En el artículo “Insights into accounting education in a COVID-19 world” se compilaron diversas contribuciones de docentes de contabilidad de 45 países, que exponían el desafío que planteó la pandemia en la educación contable. A lo largo de los aportes, se hallaron cuestiones mayormente negativas, mostrando problemas, malas experiencias, resistencia y miedo. Entre los aspectos más destacables, se encontraba el estrés atravesado por los involucrados, el cual devino principalmente de factores relacionados con los cambios repentinos que acarrearán una mayor carga de trabajo y la carencia de herramientas para afrontar la situación (Sangster, Stoner y Flood, 2020).

Las variables que más sobresalieron en los aportes fueron desfavorables debido a la pronta implementación de un modelo de dictado de clases que no contó con una vasta preparación. La desafección por este cambio proviene principalmente de que el contenido impartido no estuvo diseñado para un marco de educación superior a distancia, sino que se intentó suavizar la ausencia de clases presenciales con clases virtuales (UNESCO IESALC, 2020).

Se observa que la inclusión de las TIC de manera obligatoria en la educación contable, contribuyó a acelerar el proceso de lo que inevitablemente iba a ocurrir unos años más adelante; una mayor inclusión de herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con esto, Sangster et al. (2020) encontraron que los docentes y estudiantes tendían a la preferencia de un modelo híbrido, esto es, la coexistencia entre metodologías virtuales y presenciales.

Revolución 4.0

En “The Future of Jobs Report 2020” realizado por el World Economic Forum (WEF, 2020), se menciona que el cambio global está definido por una expansión de las nuevas tecnologías, nuevos sectores y mercados y sistemas económicos cada vez más

interconectados, con información que se difunde velozmente. Además, plantea que los avances tecnológicos produjeron un desplazamiento laboral, mostrando que dentro de las actividades que serán trasladadas, hay muchas que competen a los contadores. Esto, sumado a la gran cantidad de profesionales contables que hay en el mercado, definitivamente prenden una alarma.

La 4RI comenzó a principios de este siglo y se basa en la revolución digital. Es un término que se utiliza para describir un mundo emergente de trabajo que se caracteriza por la presencia de un internet que se encuentra en todos lados, por sensores pequeños y potentes con una amplia posibilidad de adquisición, por la inteligencia artificial y aprendizaje automático. Asimismo, no se trata solo de máquinas y sistemas inteligentes conectados. Se presentan oleadas de avances tecnológicos como lo son por ejemplo la nanotecnología o las energías renovables, que se fusionan e interactúan con las esferas física, digital y biológica. Esto es lo que hace que la 4RI sea tan diferente a las revoluciones industriales anteriores (Schwab, 2016).

En cuanto a la profesión contable, existe una clara precarización en la forma en la que los Contadores Públicos desempeñan su labor. No se observa un aprovechamiento de las herramientas tecnológicas existentes y es por esto que no se puede esperar un aprovechamiento de las tecnologías venideras. Hay determinadas actividades que realiza el hombre en una gran cantidad de tiempo que un robot lograría realizar en una fracción del tiempo. Las máquinas tienen la capacidad de analizar y traducir una cantidad de datos que se encuentran estructurados de una manera básica (Barrera, 2021).

En línea con esto, Barbei (2021) sostiene que la utilización de robots por software presenta determinada madurez que inicialmente está eliminando actividades repetitivas y avanza hacia actividades no rutinarias y que, en un futuro, las máquinas, al poder aprender de forma autónoma, comenzarán a llevar a cabo tareas más complejas (así como por ejemplo la detección de fraudes o la gestión financiera).

La automatización en los procesos contables, si bien no significa *per se* la desaparición de la profesión, es una realidad que se empieza a evidenciar cada vez más. Como determina Barbei (2021), *“el mayor impacto, por tanto, no vendrá de la sustitución de puestos de trabajo por nuevas tecnologías sino a partir del cambio en los roles del profesional en contabilidad y cómo se relaciona con las mismas”* (párr. 5). Está en manos de los profesionales no quedar obsoletos frente al contexto, no permitiendo que la tecnología les quite el trabajo, sino que los ayude a efectuar otras actividades.

El trabajo operativo tiene una gran presencia en la profesión. La tecnología tendría que ser una solución para ejecutar los procesos repetitivos y gestionar información. De esta forma, el profesional tendrá una mayor disponibilidad de su tiempo para dedicar al conocimiento y el análisis de la información para brindar un servicio más valioso (Thomson Reuters, 2020). La tecnología no se debe ver como una competencia, sino como una oportunidad, *“es hora de que se migren los trabajos operativos, rutinarios y manuales para hacer foco en la planificación, estrategia y control de gestión”* (Salvia y Aleman, 2021, párr. 8).

Se abre así un escenario de discusión sobre qué habilidades son requeridas para los futuros contadores en un contexto que está atravesando el imparto de la 4RI. Es evidente que existe una brecha entre lo que requiere el mercado y lo que el graduado aprende en la universidad. Además, hay cuestiones que exceden a esta última, y que el graduado debe tomar por fuera del ámbito académico.

Habilidades Requeridas frente a la 4RI

Tsiligiris y Bowyer (2021) en su obra titulada “Exploring the impact of 4IR on skills and personal qualities for future accountants: a proposed conceptual framework for university accounting education” estudiaron e identificaron las habilidades exigidas para los futuros graduados en contabilidad en respuesta a la 4RI, reflexionando también sobre los planes de estudios de educación contable universitaria.

El documento examina a raíz de una revisión bibliográfica de artículos recientes las habilidades y cualidades personales que se espera que posean los contadores. De esta forma, determinan tres secciones dentro de sus hallazgos:

- las tendencias genéricas que surgen y forman la empleabilidad y habilidades en la profesión,
- las habilidades claves para los contadores del futuro, y
- las ramificaciones para las universidades y educación contable.

En lo que atañe al primer punto, los autores sostienen que hay un acuerdo consistente en que existe la necesidad de habilidades tecnológicas, sociales y emocionales para los contadores futuros, y se presenta una reducción del valor de las habilidades manuales y cognitivas más bajas. La contabilidad debe transformarse en una profesión de mayor valor agregado, de la mano de la tecnología, para dejar de ser percibida como tareas manuales que requieren habilidades cognitivas básicas. Asimismo, hay un consenso para que los contadores cuenten con un equilibrio óptimo de habilidades blandas y técnicas.

Respecto al segundo punto, a continuación, se presenta un cuadro con las categorías de habilidades planteadas por los autores en su obra como importantes para los contadores del futuro:

Habilidades	Subcategoría de habilidades	Descripción
Habilidades éticas	Habilidades técnicas éticas	Conocimiento de los lineamientos éticos y código de conducta de los colegios profesionales contables
		Capacidad para analizar las entradas (p. ej. datos, algoritmos) y las salidas (p. ej. asientos contables automatizados y toma de decisiones asistida por Inteligencia Artificial (IA)) para detectar sesgos y prejuicios inconscientes que pueden conducir a problemas éticos
	Habilidades éticas interpersonales	Actuar como “amigo crítico” haciendo las preguntas correctas cuando se trata de la calidad de los datos producidos y utilizados por la tecnología digital
		Actuar como guardián de los datos corporativos
Habilidades digitales	Habilidades digitales básicas	Desarrollar y dominar habilidades digitales con tecnologías de impuestos centrales ya adoptadas a escala (p. ej. nube, inteligencia empresarial estándar, digitalización de declaraciones de impuestos).
	Habilidades digitales avanzadas	Familiarizarse con las tecnologías más nuevas y avanzadas (p. ej. IA, Blockchain, inteligencia empresarial avanzada).
		Programación (p. ej. desde la perspectiva del usuario, contextualizada, amplia)
	Habilidades de datos	Habilidades de gestión de datos (p. ej. precisión, consistencia, relevancia)
		Análisis de datos (p. ej. síntesis de diversos tipos de datos, presentación efectiva)
Habilidades para los negocios	Habilidades de consultoría y asesoramiento empresarial	Actuar como consultores internos aprovechando el conocimiento de la historia de la organización y los resultados de los sistemas de tecnología digital
		Capacidad para facilitar colaboraciones internas entre departamentos para respaldar la toma de decisiones basadas en datos
		Sintetizar y comunicar diversas formas de datos en toda la organización
	Pensamiento estratégico	Capacidad para comprender el contexto empresarial más amplio y poseer una visión

Habilidades Blandas	Adaptabilidad	Capacidad para mantenerse enfocado en tiempos de adversidad; pensamiento adaptativo; flexibilidad para adaptarse al entorno de trabajo cambiante
	Comunicación	Actuar como enlace entre las partes interesadas internas y externas; narración para la comunicación eficaz de datos complejos y diversos
	Enfoque a lo largo de la vida de la Continuidad Personal y Desarrollo Profesional (CPD)	Iniciativa propia para mejorar, desaprender, volver a aprender
	Pensamiento crítico	Pensamiento crítico cognitivo superior, evaluar usos y limitaciones de la automatización, combinar e interrogar diversos tipos de datos, construir narrativas multidimensionales
	Resolución dinámica de problemas	Abraza la incertidumbre; adoptar una actitud positiva ante la adversidad; explorar soluciones utilizando suposiciones en evolución
	Inteligencia emocional	Ser consciente de las emociones propias y de los demás y cómo estas impactan en las propias reacciones; la empatía como un componente clave del enlace con los clientes y partes interesadas internas

Fuente: traducción propia en base a Tsiligiris y Bowyer (2021 pp. 12-14 y 17-18).

Referente al tercer punto de los hallazgos, los autores consideran tres áreas que forman un marco propuesto para la educación superior en el contexto de la 4RI. Primeramente, las habilidades de los contadores parten del conocimiento de la materia, esto es, que el valor de las habilidades enunciadas más arriba, se basan en la existencia de buenos conocimientos contables. Luego de la base del conocimiento de las materias, las universidades deben contener en su currículo una combinación óptima de las cuatro habilidades claves que surgieron del análisis: habilidades éticas, digitales, de negocios y blandas.

En segundo lugar, dentro de las cualidades personales destacan la adaptabilidad y el desarrollo personal y profesional continuo, a fin de poder ejercer la profesión en un entorno de trabajo dinámico e incierto. Tsiligiris y Bowyer (2021) ejemplifican la alteración de los patrones de trabajo en situaciones como la pandemia por COVID-19, eventos impredecibles que dan un vuelco en la forma de llevar la actividad. Asimismo, sostienen: “The analysis of the literature identified that the ability of graduates to engage in an ongoing process of unlearn, relearn, and upskill will determine their longer-term employability [El análisis de la literatura identificó que la capacidad de los graduados para participar en un proceso continuo de desaprender, volver a aprender y mejorar determinará su empleabilidad a largo plazo]” (p. 21).

En tercer lugar, en base a Sangster et al. (2020), Tsiligiris y Bowyer (2021) resaltan que es una necesidad incluir dentro del plan de estudios asuntos amplios como lo son temas políticos, sociales y ambientales. Por lo tanto, es menester que las universidades aumenten la conciencia de los graduados sobre un conjunto de problemas sociales y ambientales (Tsiligiris y Bowyer, 2021).

RESULTADOS ESPERADOS Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo forma parte de la revisión bibliográfica que es el punto de partida para una posterior investigación de alcance descriptiva exploratoria. Se ha elaborado un estado actual del conocimiento por medio de la búsqueda de literatura nacional e internacional, relacionada con el futuro de la profesión contable que ha permitido la construcción de un marco teórico. A su vez, se ha planteado una propuesta de investigación empírica, definiendo las potenciales variables a relevar en función a la toma de datos provenientes de estudiantes y docentes de la FCE-UNLP para luego, analizar la información recabada.

Se espera que los resultados muestren la carencia de las herramientas con las que debería contar el plan de estudios de la carrera en función de lo que plantea el marco teórico. Si bien el impacto de la pandemia por COVID-19 generó un aceleramiento en cuanto a la utilización de medios digitales, esto no compensa todo el avance que ha acaecido en los últimos años. Además, no deben perderse de vista las habilidades blandas que fueron mencionadas a lo largo de la búsqueda de bibliografía.

Un tema a discutir en futuras líneas de investigación es la forma en la que sería conveniente incorporar dentro del plan de estudios de la carrera Contador Público las herramientas y prácticas a llevar a cabo para mejorar los aspectos en los que presente flaquezas. Si bien es fundamental contar con las habilidades técnicas que brinda el curso de grado para el ejercicio de la profesión, hay determinadas habilidades (presentadas en este artículo) que no necesariamente se pueden enseñar de la forma en la que se acostumbra. Para esto, es preciso identificar nuevas estrategias.

REFLEXIONES FINALES

La contabilidad está presente desde tiempos inmemorables. A medida que pasaron los años fue evolucionando y desarrollándose en función de los cambios que presentaba y sigue presentando el contexto. En las últimas décadas, estas alteraciones fueron apareciendo de una forma más incesante y con impactos cada vez más grandes. Actualmente, se atraviesa la 4RI que plantea un paradigma completamente diferente en la profesión.

Las actividades rutinarias y repetitivas, que simplemente llevan al cumplimiento de requisitos legales, comienzan a ir en declive, con una casi segura desaparición en un futuro que llegará más temprano que tarde. La tecnología ha brindado herramientas que permiten realizar actividades automatizadas y ha evolucionado (y lo sigue haciendo) de tal forma que puede ejecutar tareas cada vez más complejas.

Esta amenaza que se encuentra latente para los profesionales contables, hará que los mismos empiecen a repensar y reinventar la forma de llevar a cabo su labor frente a estas innovaciones. Es evidente que el camino a seguir es tomar todas esas nuevas tecnologías como aliadas, delegándoles las actividades operativas para empezar a centrarse en las actividades abocadas a la consultoría que, en definitiva, agregan un mayor valor al servicio brindado al cliente.

Los profesionales contables tendrán que desarrollarse a partir de ahora ya sea de manera autodidacta o mediante capacitaciones que le permitan ir hacia adelante. Es primordial que el contador adopte una modalidad innovadora, y en esa disruptiva considere rutinas, diversidades y contextos que favorezcan el desarrollo para la transformación, aunque al principio le generen incomodidades e inseguridades. Perdurará quien abrace los cambios y crezca con ellos y quedará por fuera del mercado quien se desentienda de los mismos.

Es así que se vuelve importante partir desde la base. Esto es, identificar, encuadrar y trabajar en cuáles son las habilidades que requiere el contador del futuro a fin de incorporar las mismas desde que el profesional comienza a formarse. Se torna imprescindible la mejora de la educación superior contable. Se debe tomar en consideración las recomendaciones que se analizaron en base a la revisión bibliográfica, referentes a brindar herramientas para que los estudiantes cuenten con habilidades técnicas, digitales, éticas, de negocios y blandas. La Contabilidad no desaparecerá, siempre y cuando se vaya de la mano con los cambios y no en contra de los mismos. Una constante capacitación es la clave para enfrentar las adversidades que se presenten a lo largo del tiempo.

REFERENCIAS

- Antonelli, N. (2019). *Integrar las TIC en el aula universitaria: Tensiones y desafíos que suponen los entornos virtuales en la modalidad de aula extendida*. (Tesis de Especialización). Universidad Nacional de La Plata, La Plata.
- Camean, S. (2009). Los estudiantes, las tecnologías y los procesos universitarios. En *Comunicación y educación en entornos virtuales de aprendizaje: perspectivas teórico-metodológicas* (pp. 165-178). Bernal: Universidad Nacional de Quilmes.
- Cano Mejía , V., & Arias Suárez, J. (2018). La contabilidad en la era de las TIC's: oportunidades y desafíos de la educación contable. En Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C., & Universidad Autónoma de Narayit (Edits.), *La Contabilidad y las Finanzas en América Latina* (pp. 31-51). Tepic, Narayit, México: UTP.
- Gaibazzi, M., Berizzo, M., & Trottini, A. (2021). Demanda de competencias digitales al Contador Público. Una mirada desde la Educación Superior. *SaberEs*, 13(1), 73-90. Obtenido de <https://saberes.unr.edu.ar/index.php/revista/article/view/244/167167242>
- Mena, M. (Mayo de 2020). *Entrevista a Marta Mena: "Si la situación del mundo y la estructura de la sociedad han cambiado no podemos quedar anclados en antiguas estructuras y paradigmas" / Entrevistada por Floris, C.* Sistema Institucional de Educación a Distancia, Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina.
- Our World in Data. (noviembre de 2021). Coronavirus (COVID-19) Vaccinations. Obtenido de https://ourworldindata.org/covid-vaccinations?country=OWID_WRL
- Parra Herrera, L. A. (2008). Blended learning: La nueva formación en educación superior. *Avances: Investigacion en Ingeniería*, 1(9), 95-102.
- Sangster, A., Stoner, G., & Flood, B. (2020). Insights into accounting education in a COVID-19 world. *Accounting Education*, 29(5), 431-562. doi:10.1080/09639284.2020.1808487
- Secretaría de Planificación y Control Institucional. (2018). *La FCE-UNLP en cifras N° 27*. Obtenido de <https://www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/13/17513/6b23752a3a410a7c99159a7ac145736e.pdf>
- Soler Morejón, C., & Borjas Borjas, F. (2020). Experiencias del b-learning en el curso "Pedagogía básica para la Educación Superior". *Educación Médica Superior*, 34(4). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000400003&lng=es&tlng=es
- Sunkel, G. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación en América Latina: una exploración de indicadores*. CEPAL. Obtenido

de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6133-tecnologias-la-informacion-la-comunicacion-tic-educacion-america-latina>

UNESCO IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. 2020.*